



Sehr geehrte Kunden, hiermit möchten wir Ihnen den Ablauf etwaiger Garantieansprüche aufzeigen.

Die Kundenzufriedenheit durch ein intaktes Autogas-System steht für uns im Vordergrund.

**Die Rücksendung etwaiger defekter Bauteile an VIALLE über Hager Autogas Service:**

Defekte Bauteile erhalten Sie von uns schnellstmöglich ersetzt. Diese werden von uns in Rechnung gestellt. Nach Rücksendung des defekten Bauteils an uns sowie Überprüfung durch Vialle, wird Ihnen der Rechnungsbetrag wieder gut geschrieben. Sollte das Bauteil nicht fehlerhaft sein, trägt der Einbaubetrieb die Kosten für das Ersatzteil sowie auch die Versandkosten.

Wichtig: Abrechnung nur gegen Vorkasse oder Teilnahme am Abbuchungsverfahren.

**Weiterbelastung Arbeitsleistung:**

Beispiel: Ein Großhandelskunde der Sven Hager GmbH führt eine Gewährleistungsreparatur aus, beseitigt die Mängel und erhält vom Kunden kein Entgelt. Die Gewährleistungsansprüche gegenüber der Sven Hager GmbH bzw. dem Hersteller stellen echten Schadensersatz dar und sind nicht umsatzsteuerbar. Eine Berechnung vom Großhandelskunden an uns muss ohne Umsatzsteuer erfolgen.

**Weitere entstandene Aufwendungen:**

Bei weiteren entstandenen Aufwendungen besteht ebenso kein Leistungsaustausch zwischen Umrüstdetrieb und Kunden bzw. Umrüstdetrieb und Sven Hager GmbH, es handelt sich um eine Nebenleistung zur Gewährleistungsverpflichtung, ist als echter Schadensersatz zu werten und somit nicht umsatzsteuerbar. Wenn bei Fremdleistungen Dritter der Umrüstdetrieb zum Vorsteuerabzug berechtigt ist, wird lediglich der Nettobetrag der entstandenen Aufwendungen weiterberechnet.

**Wichtig: Bitten fügen Sie in der Rechnung an die Sven Hager GmbH den folgenden Text ein:**

"Die Belastung mit den o.g. Kosten stellt Schadensersatz dar und unterliegt nicht der Umsatzsteuer."

### **Garantiekonditionen für Vialle Autogassysteme:**

Die Dauer der Garantie (Gewährleistung) beträgt maximal 24 Monate oder 100.000 Km (je nach dem was zuerst eintritt) ab Lieferdatum.

Die Laufleistung bezieht sich auf die mit dem Fahrzeug seit dem Einbau des Gas-System gefahrenen Kilometer.

### **Garantie auf originale Ersatzteile:**

Vialle gewährt 12 Monate Garantie auf Original- Ersatzteile

### **Anwendung der Garantie:**

Die Garantie auf Vialle Autogas-Systeme erstreckt sich ausschließlich auf Kompletanlagen und Ersatzteile die von der Sven Hager GmbH geliefert wurden.

### **Garantieumfang:**

Die Garantie deckt alle entstandenen Kosten zur Reparatur des Vialle Autogas Systems. Es gelten die Garantiebedingungen.

### **Ausschluss der Garantie:**

Es besteht kein Anspruch auf Garantie für Vialle Autogas-Systeme und Original-Ersatzteile wenn...

1. Die eingebaute Anlage nicht von einer anerkannten Prüforganisation abgenommen wurde.
2. Der Einbau wurde nicht nach den von Vialle zur Verfügung gestellten Einbauanweisungen vorgenommen.
3. Defekte und Fehler des Autogas-Systems durch äußere Einflüsse ausgelöst wurden, für die weder Vialle noch die Sven Hager GmbH verantwortlich sind.
4. Störungen durch Verunreinigungen des getankten LPG verursacht wurden.
5. Störungen durch unsachgemäßen Gebrauch des Autogas-Systems oder Teile davon, verursacht worden sind.
6. Nicht die vom Hersteller vorgeschriebenen Wartungsintervalle oder die gesetzlich vorgegebenen Prüfungsintervalle eingehalten wurden.
7. Das Autogas- System in ein Fahrzeug eingebaut oder umgebaut wurde, das nicht dem ursprünglich vorgesehenen Fahrzeug der Liste entspricht.
8. Der Einbau des Autogas-Systems oder der Einbau von Ersatzteilen nicht von einem Vialle-Partner oder der Sven Hager GmbH vorgenommen wurde.

Die Garantie erstreckt sich nicht auf Folgekosten die aus der Nichtfunktion des Fahrzeuges (Vermögensschäden), Reisekosten, Abschleppgebühren, Mietwagen, Kraftstoffkosten, oder andere Betriebsstoffkosten, hergeleitet werden.

Über die Konditionen dieser Garantiebedingungen hinaus ist Vialle nicht haftbar für Schäden und Fehlfunktionen des Originalfahrzeuges, oder seiner Teile, einschließlich Motorschäden.

Nur im Falle von Folgeschäden oder grober Fahrlässigkeit seitens Vialle kann im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen eine Haftung entstehen. Der mögliche Schadensersatz ist auf eine Summe von € 11.345.00 incl. MwSt. begrenzt.

Vialle kann nicht für indirekte Schäden oder Folgeschäden verantwortlich gemacht werden. Im Falle von Fehlfunktionen des Autogas-Systems müssen Garantieansprüche bei Vialle oder der Sven Hager GmbH innerhalb von 30 Tagen nach Erkennen der Fehlfunktion gemeldet werden.

Reparaturen des Autogas - Systems dürfen innerhalb der Garantiefrist ausschließlich bei der Sven Hager GmbH durchgeführt werden.

Die Garantiedauer wird durch Garantiarbeiten innerhalb der Garantiedauer nicht verlängert. Die Garantie für während der Garantiezeit eingebaute Ersatzteile endet mit der Garantie des Autogas Systems.

Ausgebaute Ersatzteile, die während der Garantiezeit getauscht wurden, gehen in das Eigentum von Vialle über.

Vialle und die Sven Hager GmbH haben das Recht zu jeder Zeit die Konstruktion oder die Wirkungsweise des Produktes zu verändern. Vialle oder die Sven Hager GmbH sind nicht verpflichtet bereits ausgelieferte Produkte an diese Veränderungen anzupassen.

Berlin im Februar 2009